

## Договор публичной оферты

Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону

Опубликовано: 12 июня 2018 г.

Адрес размещения в сети Интернет: [http://it-delta.ru/oferta\\_site.pdf](http://it-delta.ru/oferta_site.pdf)

Индивидуальный предприниматель Герзон Ольга Александровна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 61 №006342762 от 31.03.2009 года, именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает услуги по созданию и техническому обслуживанию Сайта (далее – Услуги), любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, и выражает намерение Исполнителя заключить Договор о предоставлении Услуги по модернизации сайта на условиях настоящей Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое и физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты Услуги – Акцепт Оферты.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ «Об оказании услуг по созданию и техническому обслуживанию сайта», опубликованный в сети Интернет по адресу [http://it-delta.ru/oferta\\_site.pdf](http://it-delta.ru/oferta_site.pdf)
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных услуг путём предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор. Под Услугами для целей настоящего договора-оферты понимается создание и/или техническое обслуживание сайта по техническому заданию Заказчика.
- 1.3. **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключённому договору Оферты.
- 1.4. **Договор Оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении услуг по созданию и техническому обслуживанию сайта, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. **Сайт** — программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.
- 1.6. **Техническое задание (ТЗ)** — документ, содержащий список выполняемых работ/оказываемых услуг. Техническое задание является Приложением №1 к настоящему договору-оферте. Техническое задание является обязательной и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и составляется индивидуально в каждом конкретном случае.
- 1.7. **Программный модуль сайта** — функционально законченный фрагмент сайта, оформленный в виде отдельного набора файлов с исходным кодом.
- 1.8. **Материалы для Сайта** — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения на Сайте. Материалы для Сайта предоставляются Заказчиком в электронном виде. Создание Исполнителем материалов для Сайта, а также их дополнительных языковых версий, не входит в настоящий Договор оферты.
- 1.9. **Контент** — любое информационно значимое наполнение Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую пользователь может загрузить на сервер Хостинга для отображения её на Сайте для посетителей Сайта.
- 1.10. **Хостинг** — услуга по предоставлению вычислительных мощностей организацией хостинг-провайдером для физического размещения информации на сервере, постоянно подключённого и доступного в сети Интернет. В рамках договора под хостингом понимается услуга хостинг-провайдера по размещению файлов сайта на сервере, на котором запущено программное обеспечение, необходимое для обработки запросов к этим файлам, а также поддержка баз данных. Требования к хостингу описываются в Техническом задании на разработку сайта.
- 1.11. **Пользователь** — посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

- 1.12. **Браузер** — программное обеспечение для просмотра Сайтов.
- 1.13. **Система управления сайтом (CMS)** — программное обеспечение для управления контентом сайта.
- 1.14. **Поисковая система** — программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещён в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.
- 1.15. **Техническое обслуживание сайта** — комплекс мер по поддержанию работоспособности Сайта, наполнению его контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения сайта. В отдельных случаях, в соответствии с Техническим заданием, в Техническое обслуживание сайта включаются работы по созданию или доработке программных модулей для сайта.
- 1.16. **Акт сдачи-приёмки работ** — документ, заверенный подписями и печатями (при их наличии) Сторон, свидетельствующий о полноте выполнения работ по Договору Оферте и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к результату всех работ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг на условиях данной Оферты.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Обязательным условием оказания Услуг в соответствии с Офертой является подписание сторонами Технического Задания.
- 3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг с момента акцепта Оферты (см. п. 7.1.), если иное не предусмотрено в Техническом задании.
- 3.3. После акцепта Оферты Исполнитель, в соответствии с Техническим заданием, оказывает следующие Услуги:
  - 3.3.1. Модернизацию сайта в соответствии с Техническим заданием.
  - 3.3.2. Наполнение сайта текстовой и графической информацией предоставленной Заказчиком или тестовой информацией. При этом Исполнитель наполняет не более 10 страниц сайта (если иное не оговорено в Техническом задании). При настройке программных модулей и компонентов Исполнитель создает не более 15 пунктов, разделов и категорий (в меню — это пункты меню, в структуре материалов — категории, в доске объявлений — разделы и подразделы и т.д.). Дальнейшее наполнение сайта информацией Заказчик производит самостоятельно, с помощью Системы управления сайтом. При необходимости, Исполнитель выполняет данную работу за отдельную плату в соответствии с действующими тарифами.
  - 3.3.3. Регистрацию доменного имени сайта.

Для регистрации доменного имени силами Исполнителя Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию, необходимую для регистрации доменного имени, в том числе паспортные данные (для регистрации на физическое лицо) или данные об организации Заказчика (для регистрации на юридическое лицо), с их электронными сканированными копиями.
  - 3.3.4. Регистрацию хостинга и размещение сайта на хостинге.

Размещение сайта Заказчика производится на сервере Хостинг-компании, предложенной Заказчиком, при условии, что характеристики хостинга, выбранного Заказчиком, соответствуют минимальным требованиям, изложенным в Техническом задании. В случае несоответствия характеристик выбранного хостинга Техническому заданию, Заказчику предоставляется полный архив файлов сайта.
  - 3.3.5. Разработку Технического Задания на создание или модернизацию Сайта Заказчика. ТЗ может содержать следующие пункты:
    - цели создания сайта;
    - концепция дизайна и функционала сайта;
    - требования к контенту;
    - функциональная спецификация;
    - требования к структуре сайта;
    - состав и прототипы различных страниц сайта;
    - требования к визуальному дизайну, цветовой гамме, стилистическому решению;
    - описание пользовательских сценариев работы на сайте;
  - 3.3.6. Настройка Корпоративного Портала Битрикс24 в соответствии с Техническим заданием.
- 3.4. В случае необходимости выполнения дополнительных Работ (как до, так и после подписания Акта сдачи-приёмки), не предусмотренных Техническим заданием, связанных с изменением дизайна Сайта, созданием новых или доработкой существующих программных модулей, либо с реализацией иных дополнительных требований и пожеланий Заказчика, данные работы выполняются за отдельную плату.
- 3.5. Виды, стоимость, сроки выполнения дополнительных Работ устанавливаются в отдельном Техническом задании. Технические задания оформляется в качестве приложений к данному договору.
- 3.6. Данный договор-оферта не требует подписания в письменном виде.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Выполнить весь перечень Работ, указанный в Техническом задании, в установленные сроки;
- 4.1.2. Сдать выполненные Работы Заказчику по акту сдачи-приёмки в порядке, предусмотренном главой 10 настоящего Договора;
- 4.1.3. Немедленно сообщать Заказчику об обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний или иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество Работы или создающих невозможность завершения Работы в срок, и до получения от Заказчика указаний приостановить Работы.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Не приступать к Работе, а начатую Работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем.
- 4.2.2. Выполнять Работу с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.
- 4.2.3. Использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков. Если иное не оговорено в Техническом задании, программные компоненты сторонних разработчиков предоставляются "как есть", без дополнительной доработки или модификации. При необходимости их доработки или модификации, данные работы оплачиваются дополнительно.
- 4.2.4. Приостановить работу сайта, в случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных ему услуг.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **5.1. Заказчик обязуется:**

- 5.1.1. Предоставить Исполнителю в электронном виде все необходимые информационные текстовые, графические, аудио- и видео материалы для разработки Сайта;
- 5.1.2. Информировать Исполнителя о необходимости внесения изменений в макет дизайна Сайта или в функциональность программных модулей сайта в соответствии с утверждённым Техническим Заданием;
- 5.1.3. Принять выполненные Работы по акту сдачи-приёмки в порядке, предусмотренном главой 10 настоящего Договора;
- 5.1.4. Своевременно и в полном объёме производить оплату работ, согласно главе 10 настоящего Договора.

### **5.2. Заказчик имеет право:**

- 5.2.1. После сдачи Исполнителем сайта производить информационное обновление Сайта самостоятельно или с привлечением Исполнителя с заключением дополнительного договора на Техническое Обслуживание.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в Техническом Задании.
- 6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счёта в порядке предварительной оплаты в размере 100% итоговой суммы счета, если иное не предусмотрено в Техническом Задании.
- 6.3. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя безналичным переводом.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 7.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путём оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, с учётом условий раздела 6 Оферты. В случае, если Акцепт Оферты (оплата счёта) не был произведён в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание соответствующих Услуг.
- 7.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на оплату.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования её Исполнителем в сети Интернет по адресу [http://it-delta.ru/oferta\\_site.pdf](http://it-delta.ru/oferta_site.pdf) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1.адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
- а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру предоплаты, произведенной Заказчиком по Договору,
  - б) до момента расторжения Договора.

## **10. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 10.1. После завершения работ и произведения технической настройки Сайта, Исполнитель в течение 2 (двух) дней составляет и направляет Заказчику для подписания акт сдачи-приёмки Работ, подписанный Исполнителем.
- 10.2. В течение 5 (пяти) дней с даты получения акта сдачи-приёмки Заказчик обязан принять Работы по договору, подписать акт сдачи-приёмки и направить один экземпляр Исполнителю, либо не принять Работы путём направления Исполнителю письменного мотивированного отказа Заказчика от приёмки Работ по договору с детальным письменным обоснованием причин такого отказа.
- 10.3. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа, Стороны обязаны в течение 5 (пяти) дней с момента получения Исполнителем отказа составить двусторонний протокол, где должны зафиксировать перечень недостатков выполненных Исполнителем Работ, послуживших причиной отказа от приёмки Заказчиком Работ, и установить срок для их устранения.
- 10.4. В случае не подписания Заказчиком акта сдачи-приёмки при условии не получения Исполнителем письменного мотивированного отказа в течение 5 (пяти) дней, все Работы по договору считаются принятыми Заказчиком.
- 10.5. Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены Заказчиком при принятии выполненной работы, либо в ходе выполнения работы, либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение 10 календарных дней с момента принятия выполненной работы.

## **11. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

- 11.1. После подписания Акта выполненных работ Заказчик получает исключительное право на использования сайта в своих рекламных и презентационных целях. За Исполнителем сохраняется исключительное право демонстрации сайта как продукта своей производственной деятельности. Все вопросы, касающиеся авторского права и правовой охраны программного обеспечения, созданного в процессе выполнения Работ по настоящему договору, регулируются действующим Законодательством РФ.
- 11.2. Исполнитель вправе размещать на каждой странице Сайта информацию с указанием имени или бренда Исполнителя и контактную информацию в виде 1 (одной) индексируемой гиперссылки на Интернет-ресурс Исполнителя.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 12.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 12.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
  - 12.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
  - 12.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 12.2. При расторжении настоящего договора оферты Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости, фактически оказанных по настоящему договору услуг.
- 12.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
- а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
  - б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.
- 13.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
- а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
  - б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) неполадки в работе разработанного сайта, вызванные в следствии действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоев в работе сервера хостинг-провайдера.

- 13.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
- 13.6. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.
- 13.7. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком на Сайте.
- 13.8. Исполнитель не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинг провайдера.
- 13.9. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путём переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 14.2. Любые уведомления по Договору, включая Акт приёмки-сдачи работ могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- 14.2.1. по электронной почте:
- а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Техническом Задании, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п.15 Оферты в случае, если получателем является Заказчик,
- б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.15 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им в Техническом Задании;
- 14.2.2. почтой, в том числе с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 14.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двустороннего документа.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Герзон Ольга Александровна  
Юридический адрес: 346866, Ростовская обл, Неклиновский р-н, Мержаново х, Первомайская ул, дом № 40  
Фактический адрес: 344095, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов 32в, оф. 49  
ИНН: 615424614670  
ОРГНИП: 309615409000032  
Электронная почта: delta@it-delta.ru  
Адрес WEB-сайта: <http://it-delta.ru>  
Телефон: +7 (863) 209-87-07

### **Банковские реквизиты:**

р/с 30101810100000000762 в ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ" Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ к/с 40802810900200002229  
БИК 046015762